

VERKAUF UND VERTRIEB GRUNDLAGENTRAINING

Kursnummer: 1011

29.09.2020 bis 30.09.2020

Zeitraum:

2 Tage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Abschluss: Teilnahmebescheinigung

Lernform: Vollzeit

Dauer: 16 Stunden

Ort: IHK-Akademie Mittelfranken, Nürnberg / Fürth / Erlangen

Preis: 550,00 (inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen)

BESCHREIBUNG

Sie lernen und üben Basiswissen der Kommunikation, können den Kundennutzen ihrer Produkte und Dienstleistungen sicher und souverän vermitteln und ein professionelles Verkaufsgespräch erfolgreich abschließen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte in Verkauf und Vertrieb

INHALTE

- Grundlagen der Kommunikation
- Gehirnfunktionen, Sinneskanäle und Sprachmuster
- Sachebene – Beziehungsebene
- Hindernisse auf dem Weg zum Kundentermin
- Antennen auf Empfang – auf den Kunden hören und ihn zum Zuhören bringen
- Verkaufsrhetorik und individuelle Nutzenargumentation für Sie, Ihre Firma, Ihr Produkt
- Kaufsignale und Abschlusstechniken

Methoden:

Trainerinput Einzel- und Gruppenarbeiten Praxisübungen Feedback Plenumsreflektion