

MITARBEITERFÜHRUNG FÜR ERFAHRENE FÜHRUNGSKRÄFTE

Kursnummer: 1062

06.12.2021 bis 07.12.2021

Zeitraum: 2 Tage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Abschluss: Teilnahmebescheinigung

Lernform: Vollzeit

Dauer: 16 Stunden

Ort: IHK-Akademie Mittelfranken, Walter-Braun-Str. 15, 90425 Nürnberg

Preis: 650,00 (inkl. Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen)

BESCHREIBUNG

Sie vervollständigen Ihr Repertoire an Führungsinstrumenten und lernen, sich selbst zu führen durch motivierendes, verantwortungsvolles und selbstreflektierendes Agieren. Sie vervollkommen Ihre Kommunikationstechniken und bleiben auch in angespannten Gesprächssituationen konstruktiv und lösungsorientiert.

ZIELGRUPPE

Erfahrene Führungskräfte mit langjähriger Führungspraxis

INHALTE

Kommunikation als Führungsinstrument

- Das eigene Kommunikationsprogramm(Egogramm)
- Grundlagen der Transaktionsanalyse(TAZ)
- Schwierige Mitarbeitergespräche führen
- Veränderungen und angenehme Themen kommunizieren

Selbstreflexion als Grundlage für Rolle und Verhalten einer Führungskraft

- Die eigene Persönlichkeit
- Eigenmotivation, Vorbild und Verantwortung

Konfliktmanagement

- Verhaltensstile in Konfliktsituationen
- Konfliktprävention
- Konfliktlösungsansätze

Methoden:

- Trainer-Input
- Tests
- Gruppenarbeit
- Praxisorientierte Fallbeispiele
- Bearbeitung von Fällen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer