

KOMMUNIKATIONSTRAINING FÜR FRAUEN IM BUSINESS

Kursnummer: 1119

22.03.2021

Zeitraum: 1 Tag von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Abschluss: Teilnahmebescheinigung

Lernform: Vollzeit

Dauer: 8 Stunden

Ort: IHK Akademie Mittelfranken, Walter-Braun-Str. 15, 90425 Nürnberg

Preis: 310,00

BESCHREIBUNG

So werden Sie immer die richtigen Worte finden.

Im Fokus des Seminars stehen die Merkmale und Besonderheiten der beruflichen Kommunikation.

Mit vielen praktischen Übungen und Tipps lernen Sie, Ihre Stärken und Fähigkeiten optimal einzusetzen und auf unterschiedliche Gesprächssituationen souverän zu reagieren.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiterinnen, die lernen möchten, authentisch, selbstbewusst und sicher zu kommunizieren

INHALTE

Inhalte:

- Grundlegende Kommunikationsspielregeln
- Selbst- und Fremdeinschätzung
- Der eigene Kommunikationsstil
- Die authentische Körpersprache
- Überzeugendes Auftreten
- Unterschiedliche Gesprächspartner einschätzen lernen
- Wer fragt, führt ein Gespräch
- Die Kunst des Zuhörens
- Souveräner Umgang mit Missverständnissen und Schwierigkeiten
- Die Kunst der Überzeugung

Methoden:

- Trainer-Input
- Diskussionen
- Gruppenarbeiten
- Übungen
- Feedback