DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

#GemeinsamOnlineWeiterbilden

IHK ■ Die Weiterbildung

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Darum geht‘s

Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen.

Für wen?

Für **Fach- und Führungskräfte** aus Unternehmen aller Branchen, **die über ein QM-Basis-Know-how verfügen** (z. B. als „Qualitätsmanagement-Beauftragte (IHK)“ oder als QM-Projektverantwortliche) und sich **beruflich in diese Richtung weiterentwickeln** wollen.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen

Für das Unternehmen:

- Rentabilitätssteigerung: Minimierung von Produktionsausschuss/Reklamationen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit: Sicherung der Produktqualität, standardisierte Prozesse
- Minimierung von Haftungsrisiken

Für Teilnehmende:

- Top-Kompetenzen für einen Schlüsselbereich der Unternehmenssteuerung
- Eröffnung vielfältiger beruflicher Einsatz-/Entwicklungsmöglichkeiten
- Erweitertes unternehmerisches und strategisches Denken und Handeln

Umfang und Inhalte (Auswahl)

4 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

QM-System in der Anwendung

- Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen
- inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine

Integriertes Management

- Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.)
- High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management

Qualität und Recht

- Rechtsbegriffe
- Haftungsrisiken durch QM minimieren
- Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM

Statistik

- Werkzeugkasten Statistik
- Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen
- Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung

IHK-Zertifikatstest (online)

Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: **www.ihk.de/#ihk-finder**

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Termine

Live-Online-Training/E-Learning		Start 2024
		9. September 2024 bis 16. Dezember 2024 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Modul 1: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	**(ca. 40 LStd.)**	Mo., 9. September 2024 Di., 10. September 2024 Mi., 11. September 2024 Do., 12. September 2024 Fr., 13. September 2024
Modul 2: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	**(ca. 8 LStd.)**	Mo., 7. Oktober 2024 (09:00 bis 13:00 Uhr) Di., 8. Oktober 2024 (09:00 bis 13:00 Uhr)
Modul 3: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	**(ca. 8 LStd.)**	Mo., 21. Oktober 2024 (09:00 bis 13:00 Uhr) Di., 22. Oktober 2024 (09:00 bis 13:00 Uhr)
Modul 4: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	**(ca. 24 LStd.)**	Di., 5. November 2024 Mi., 6. November 2024 Do., 7. November 2024
Online-Abschlusstest sowie Präsentation der Projektarbeit		Mo., 16. Dezember 2024
Gesamtumfang Live-Online-Training	**(ca. 80 LStd.)**	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	**(ca. 20 LStd.)**	