

Online-Zertifikatslehrgang

Generative AI Expert (IHK)

Content KI-gestützt analysieren und in
unternehmerische Potenziale verwandeln

Weiter-
bildung nach
Art. 4 KI-VO*

 **IHKaila**
Your Learning Assistant

Inklusive
KI-Lernplattform
IHK AILA

www.ihk-aila.de

Online-Zertifikatslehrgang

Generative AI Expert (IHK)

Content KI-gestützt analysieren und in
unternehmerische Potenziale verwandeln

Darum geht's



Suchmaschinen und generative KI spielen eine immer wichtigere Rolle in Unternehmensabläufen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Suchwerkzeuge und KI-Algorithmen für unternehmenseigene Daten erstellen können, steigern die Effizienz und Innovationsfähigkeit. Das verbessert die Entscheidungsfindung, fördert kreatives Problemmanagement und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit durch effektivere Ressourcennutzung.

Für wen?



Für alle, die in Unternehmen arbeiten, in denen große Mengen unstrukturierter Textdaten vorhanden sind, und die diese Daten z. B. für Marktforschung, Kundenanalysen, Compliance-Überwachung, datengestützte Entscheidungsprozesse oder das Generieren neuer Inhalte nutzen möchten. (Bitte beachten Sie die Empfehlungen für die Teilnahmevoraussetzungen).

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Edge) // **Nutzung der KI-Lernplattform IHK AILA** (kostenlos nach Eigenregistrierung, browserbasiert, kein Download erforderlich) // Im Lehrgang enthalten: Übungen, die mit einer Analytics-Plattform durchgeführt werden. Für die Nutzung der Anwendung ist ein Download (kostenfrei) notwendig. // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Umfang und Inhalte (Auswahl)

Insgesamt **ca. 51 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training** sowie ca. 18 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Inhalte – Auszug

Modul 1: Content strukturieren und Sprache KI-gestützt analysieren

- Grundlagen von Textanalyse und Text-Mining
- Strukturierung von Sprachelementen in Texten
- Analyse und Visualisierung von Begriffen und Inhalten von Texten
- Klassifizierung und Einordnung von Texten
- Analyse von Stimmungen und Intentionen in Texten

Modul 2: Worteinbettungen und Sprachmodelle – Einstieg in die generative Sprach-KI

- technische Details und Architektur von Large Language Models (LLMs)
- Bewertung ethischer Fragen, Datenschutz und Bias
- Anwenden und Interagieren mit LLMs
- Einordnen von Anwendungen und Einsatzmöglichkeiten
- Umsetzen von No-Code/Low-Code Lösungen die LLMs integrieren

Modul 3: Praktisch umsetzen – eigene Texte analysieren und Wort- oder Sprachmodelle entwickeln

- Textanalyse und Sprachmodelle im beruflichen Kontext anwenden
- Mehrwerte für das eigene Betriebsumfeld erkennen, Anforderungen und Ziele entwickeln
- Selbstorganisation und Teamarbeit mit agilen Strukturen

IHK-Zertifikats-test (online und in Gruppenarbeit)

Lehrgangsbegleitende Entwicklung einer eigenen generativen KI-Anwendung, Präsentation und Diskussion

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.
- Mit adaptiver KI-Lernplattform IHK AILA für individuelleres und effizienteres Lernen. Mehr dazu auf www.ihk-aila.de

Teilnahmevoraussetzungen (Empfehlungen)



Den größten Nutzen können Teilnehmende erzielen, die folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Begeisterung für Datenanalyse und automatisierte Datenverarbeitung
- erfolgreicher Abschluss der IHK-Zertifikatslehrgangs „Data Analyst IHK“ (oder vergleichbare Qualifizierung)
- Erfahrung in der Bedienung von Low- oder No-Code Anwendungen sowie ein Grundwissen darüber, wie diese für den Data Analytics Prozess und Machine Learning eingesetzt werden können. Ggf. Bereitschaft, sich in kurzer Zeit in diese Thematik eigenverantwortlich einzuarbeiten
- Neugier auf berufliche Nutzungsmöglichkeiten digitaler Tools
- IT-Grundkenntnisse im beruflichen Umfeld
- Erfahrungen im Umgang mit Daten und Datenprozessen

Hinweis: Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich. Teilnehmende sollten eine offene Einstellung gegenüber neuen Technologien mitbringen und bereit sein, herkömmliche Arbeitsweisen zu hinterfragen und neu zu denken.

Lohnt sich für Teilnehmende und ihre Unternehmen



Wer diesen Zertifikatslehrgang erfolgreich absolviert hat, besitzt praxisorientierte Fähigkeiten in der Textanalyse, einschließlich der Anwendung von Natural Language Processing (NLP) und Suchmaschinen-Technologien. Zudem sind Sie in der Lage, generative KI-Modelle einzusetzen, um kreative Inhalte zu erstellen und innovative Lösungen zu entwickeln. Sie haben die rechtlichen und ethischen Herausforderungen rund um die generative KI im Blick und können in Unternehmen, die eine datengetriebene Entscheidungsfindung, Automatisierungen und die Kundenzufriedenheit vorantreiben möchten, die entscheidenden Impulse geben.

Die Teilnahme an dem Lehrgang versetzt Sie in die Lage, KI-Technologien effektiv in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren, ohne sich in die technischen Details des Programmierens vertiefen zu müssen. So tragen Sie dazu bei, KI-gestützte Lösungen in verschiedenen Fachbereichen schnell und effektiv zu implementieren und die Wettbewerbs- sowie Innovationsfähigkeit zu steigern.

Online-Zertifikatslehrgang

Generative AI Expert (IHK)

Content KI-gestützt analysieren und in unternehmerische Potenziale verwandeln

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Teilnehmende ...

- können Prozesse mit unstrukturierten Daten automatisieren und Aufgaben schneller und effizienter erledigen: Sie erzielen Zeiteinsparungen und erhöhen die Produktivität.
- können KI-gestützte Lösungen für Aufgaben ihres direkten betrieblichen Umfeldes entwickeln und umsetzen: Sie optimieren Prozesse und geben Innovationsimpulse.
- verstehen die rechtlichen und ethischen Aspekte im Umgang mit generativer KI: Sie weisen Wegen für einen prozesssicheren und verantwortungsvollen Einsatz generativer KI-Systeme.
- verfügen über einen geschärften Blick für die Wertschöpfungskette. Sie besitzen mehr Sicherheit für ihr eigenes berufliches Handeln im Umgang mit Künstlicher Intelligenz.
- gewinnen verbesserte Chancen und mehr Flexibilität für ihre berufliche Weiterentwicklung: Sie sind für die Zukunft bestens aufgestellt.

Unternehmen ...

- gestalten ihre Arbeitsprozesse nachhaltiger, indem sie interne Daten effizienter nutzen und damit operative Abläufe optimieren und Kosten senken.
- können mit generativer KI kreative Ideen für neue Produkte und Dienstleistungen generieren und innovative Lösungen für bestehende Herausforderungen finden.
- aktivieren bisher ungenutzte (unstrukturierte) „Wissensschätze“, die durch Textanalyse und generative KI anwendungsgerecht aufbereitet werden können.
- können fundierte Entscheidungen auf der Grundlage von Daten anstatt von Annahmen oder Intuition fällen.
- steigern die Kundenzufriedenheit, indem sie deren Wünsche und Stimmungen systematisch analysieren und ihnen individuell angepasste Interaktionsformate bieten.
- erweitern ihre Möglichkeiten in der Konzeption von Lösungen durch die Kombination von Textanalysen, Suchmaschinen, Sprachanalysen, generativer KI usw.
- bieten Mitarbeitenden effiziente und individuell gestaltbare Werkzeuge zur Aus- und Weiterbildung.
- steigern die Innovationsbereitschaft der Mitarbeitenden und somit die Innovationskraft des Unternehmens.
- stärken ihre Marktposition, indem sie Veränderungen im Markt schneller und detaillierter erfassen und sich so einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.
- erkennen Risiken frühzeitiger und können automatisierte Maßnahmen zur Risikominimierung entwickeln.

Online-Zertifikatslehrgang

Generative AI Expert (IHK)

Content KI-gestützt analysieren und in
unternehmerische Potenziale verwandeln

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Start 2027

		06. April 2027 bis 15. Juni 2027
Onboarding	(ca. 1 LStd.)	06. April 2027 16:00 – 17:00 Uhr
Modul 1 – Content strukturieren und Sprache KI-gestützt analysieren (Textmining, NLPs) Inhalte u. a.: - Auffrischung zur Verarbeitung von Daten - Grundlagen von Textmining, Text Processing und NLP - Bearbeitung unstrukturierter Daten - Token, Tags und Terms - Stoppwörter, Wortstämme und Wortbedeutung - Bag-of-Words und Document Vectors - Textklassifizierung und Clusteranalyse - Stimmungsanalyse und Topic Modeling - Visualisierung zur Textanalyse	(15 LStd.)	13. April 2027 20. April 2027 27. April 2027 (jeweils von 16:00 - 20:00 Uhr)
Modul 2 – Suchmaschinen und Generative KI (z. B. ChatGPT) Inhalte u. a.: - Suchmaschinen: Praxisrelevanz, Funktionsweise und Fallbeispiel - Suchmaschinen und generative KI - ChatBot und Q&A - Vectorstores: Einsatz der eigenen Daten - Large Language Models - Herausforderungen der Praxis • umgangssprachliche Definition • AI Act • Abgrenzung zu nicht-generativer KI - Rechtliche Aspekte in der Einsatzphase • Datenschutz und KI • Data Act und Data Governance Act - Aufbau eigener Sprachmodelle • Beispiele und Fallstudien • Modelle: lokal vs. AlssS • Praktische Umsetzung: Chatbot mit eigenen Daten - Blick in die Zukunft: aktuelle Entwicklungen und Forschungstrends	(15 LStd.)	04. Mai 2027 11. Mai 2027 18. Mai 2027 (jeweils von 16:00 - 20:00 Uhr)
Modul 3 – Eigenen Content analysieren und Wort- oder Sprachmodelle entwickeln Inhalte u. a.: - Anwendungen spezifisch abgestimmt auf die Aufgabenfelder der Teilnehmenden	(15 LStd.)	25. Mai 2027 01. Juni 2027 08. Juni 2027 (jeweils von 16:00 - 20:00 Uhr)
IHK-Zertifikatstest (online und in Gruppenarbeit)	(ca. 5 LStd.)	15. Juni 2027 09:00 – 13:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 51 LStd.	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 18 LStd.	

Online-Zertifikatslehrgang

Generative AI Expert (IHK)

Content KI-gestützt analysieren und in
unternehmerische Potenziale verwandeln

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Herbst 2027

		28. September 2027 bis 07. Dezember 2027
Onboarding	(ca. 1 LStd.)	28. September 2027 16:00 – 17:00 Uhr
Modul 1 – Content strukturieren und Sprache KI-gestützt analysieren (Textmining, NLPs) Inhalte u. a.: - Auffrischung zur Verarbeitung von Daten - Grundlagen von Textmining, Text Processing und NLP - Bearbeitung unstrukturierter Daten - Token, Tags und Terms - Stoppwörter, Wortstämme und Wortbedeutung - Bag-of-Words und Document Vectors - Textklassifizierung und Clusteranalyse - Stimmungsanalyse und Topic Modeling - Visualisierung zur Textanalyse	(15 LStd.)	05. Oktober 2027 12. Oktober 2027 19. Oktober 2027 (jeweils von 16:00 – 20:00 Uhr)
Modul 2 – Suchmaschinen und Generative KI (z. B. ChatGPT) Inhalte u. a.: - Suchmaschinen: Praxisrelevanz, Funktionsweise und Fallbeispiel - Suchmaschinen und generative KI - ChatBot und Q&A - Vectorstores: Einsatz der eigenen Daten - Large Language Models - Herausforderungen der Praxis • umgangssprachliche Definition • AI Act • Abgrenzung zu nicht-generativer KI - Rechtliche Aspekte in der Einsatzphase • Datenschutz und KI • Data Act und Data Governance Act - Aufbau eigener Sprachmodelle • Beispiele und Fallstudien • Modelle: lokal vs. AlssS • Praktische Umsetzung: Chatbot mit eigenen Daten - Blick in die Zukunft: aktuelle Entwicklungen und Forschungstrends	(15 LStd.)	26. Oktober 2027 02. November 2027 09. November 2027 (jeweils von 16:00 – 20:00 Uhr)
Modul 3 – Eigenen Content analysieren und Wort- oder Sprachmodelle entwickeln Inhalte u. a.: - Anwendungen spezifisch abgestimmt auf die Aufgabenfelder der Teilnehmenden	(15 LStd.)	16. November 2027 23. November 2027 30. November 2027 (jeweils von 16:00 – 20:00 Uhr)
IHK-Zertifikatstest (online und in Gruppenarbeit)	(ca. 5 LStd.)	07. Dezember 2027 09:00 – 13:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 51 LStd.	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 18 LStd.	