

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Nach dem Lehrgang gleich durch-
starten als

Qualitätsmanager/-in (IHK)!

Mehr Informationen zum
Aufbaulehrgang auf Seite 7.



Darum geht's



Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Dennoch gibt es in vielen deutschen Unternehmen kein einheitliches Verständnis für Qualität. Dieses Verständnis wird in diesem Zertifikatslehrgang vermittelt. Nach der erfolgreichen Teilnahme erlangen die Teilnehmenden den erforderlichen Kenntnisstand, um ein Qualitätsmanagement in ihrem Unternehmen als ganzheitliche Unternehmensstrategie anzuwenden.

Für wen?



Für **Unternehmerinnen und Unternehmer, Fach- und Führungskräfte sowie Projektverantwortliche**, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Für das Unternehmen:

- Sicherheit in Bezug auf unternehmerisches Handeln
- Im Unternehmen „gut aufgestellt für das Thema QM“
- Sicherstellung der Weiterentwicklung von Prozessen

Für Teilnehmende:

- Erweiterung des eigenen Kompetenzprofils
- Auf aktuellem Stand zum Thema QM
- Spezialisierung
- Erweiterung der Fähigkeit zum vernetzten Denken

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkeinstellungen abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) **Hinweis:** Zur Durchführung des digitalen Abschlusstests ist die Verwendung des kostenfrei erhältlichen Chrome oder Microsoft Edge Browsers erforderlich. // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Umfang und Inhalte (Auswahl)

3 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 8 Stunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Modul 1 – Grundlagen

- Normung von Qualitätsmanagementsystemen
- Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung
- Die Sprache der ISO 9000ff.
- Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie und Überblick zum Regelwerk

Modul 2 – Qualitätsmanagementsystem

- DIN EN ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen – Analyse der Regelwerke mit Beispielen aus der Praxis
- Übersicht DIN EN ISO 9004: 2009 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3 – Methoden und Werkzeug

- Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

IHK-Zertifikatstest (online)

- Schriftlicher Multiple-Choice-Test (120 Minuten)

Wichtige Information:

Sie benötigen für den Kurs folgende Fachliteratur (DIN-Normenausgaben):
DIN EN ISO 9000:2015-11: Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe
DIN EN ISO 9001:2015-11: Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen
Bei Beziehung über den Kurs wird die anfallende Gebühr auf die Kursgebühr zusätzlich erhoben.

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.



Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Vollzeit-Kurse 2026

		19. Januar 2026 bis 02. Februar 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr	13. April 2026 bis 27. April 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 1	Grundlagen	19. Januar 2026	13. April 2026
	Grundlagen Teil 2	20. Januar 2026	14. April 2026
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	26. Januar 2026	20. April 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	27. Januar 2026	21. April 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	28. Januar 2026	22. April 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	29. Januar 2026	23. April 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	30. Januar 2026	24. April 2026
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	21. Januar 2026	15. April 2026
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	22. Januar 2026	16. April 2026
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	23. Januar 2026	17. April 2026
IHK-Zertifikatstest (online)		02. Februar 2026, 09:00 – 12:00 Uhr	27. April 2026, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 Lehrgangsstunden	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 Lehrgangsstunden	

Online-Zertifikatslehrgang

**Qualitätsmanagement-
beauftragte/-r (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

		20. Juli 2026 bis 03. August 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr	14. September 2026 bis 28. September 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 1	Grundlagen	20. Juli 2026	14. September 2026
	Grundlagen Teil 2	21. Juli 2026	15. September 2026
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	27. Juli 2026	21. September 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	28. Juli 2026	22. September 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	29. Juli 2026	23. September 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	30. Juli 2026	24. September 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	31. Juli 2026	25. September 2026
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	22. Juli 2026	16. September 2026
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	23. Juli 2026	17. September 2026
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	24. Juli 2026	18. September 2026
IHK-Zertifikatstest (online)		03. August 2026, 09:00 – 12:00 Uhr	28. September 2026, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 Lehrgangsstunden	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 Lehrgangsstunden	

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

		16. November 2026 bis 30. November 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 1	Grundlagen	16. November 2026
	Grundlagen Teil 2	17. November 2026
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	23. November 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	24. November 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	25. November 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	26. November 2026
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	27. November 2026
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	18. November 2026
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	19. November 2026
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	20. November 2026
IHK-Zertifikatstest (online)		30. November 2026, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 Lehrgangsstunden
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 Lehrgangsstunden

Weitere Termine 2026 Teilzeit-Kurse
siehe Folgeseite

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Teilzeit-Kurs 2026

		20. Januar 2026 bis 28. April 2026
Modul 1	Grundlagen	Di. 20.01. 18:00 – 20:00 Uhr, Do. 22.01. 18:00 – 20:00 Uhr, Di. 27.01. 18:00 – 20:00 Uhr, Do. 29.01. 18:00 – 20:00 Uhr und Sa. 31.01. 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	Di. 24.02. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 26.02. 18:00 – 21:00 Uhr, Di. 03.03. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 05.03. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 07.03. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 17.03. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 19.03. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 21.03. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 24.03. 18:00 – 21:00 Uhr und Do. 26.03. 18:00 – 21:00 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	Do. 16.04. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 18.04. 09:00 – 17:00 Uhr, Do. 23.04. 18:00 – 21:00 Uhr und Sa. 25.04. 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		28. April 2026, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 Lehrgangsstunden
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 Lehrgangsstunden

Optional: Gleich durchstarten!

Ihr Aufbaulehrgang zum/zur Qualitätsmanager/-in (IHK)

Aufbaulehrgang



Qualifizieren Sie sich zum/zur Qualitätsmanager/-in (IHK) –

der optimale Anschluss an Ihren Abschluss zum/zur „Qualitätsmanagementbeauftragten (IHK)“:

- praxisorientierte **Vertiefung** der Inhalte des Lehrgangs zum/zur QM-Beauftragten
- **Erweiterung** des Fach-Know-hows und der Anwendungskompetenzen als Qualitätsmanager/-in:
 - **Integriertes Management**, um die Normensysteme weiterer Unternehmensfelder (Umweltmanagement, Arbeitssicherheit etc.) konstruktiv zusammenzuführen
 - Rechtsauswirkungen und **Haftungsminimierung durch QM**
 - **Statistik** als DAS vielfältige, objektive und punktgenaue Instrument zur Qualitätsanalyse und -verbesserung sowie zur strategischen Entscheidungsfindung effizienter QM-Maßnahmen
- **umfassendes Training Qualitätsmanagement:** QM-System für das eigene Unternehmen entwickeln und in der Praxis umsetzen

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln



#GemeinsamOnlineWeiterbilden

IHK ■ Die Weiterbildung

Mehr Informationen, Termine und Anmeldung



Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum informiert Sie gerne über die detaillierten Inhalte des Lehrgangs zum/zur „Qualitätsmanager/-in (IHK)“, über die nächsten Starttermine und die Kosten. Die Anmeldung erfolgt ebenfalls über Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum:

www.ihk.de/#ihk-finder