

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Nach dem Lehrgang gleich durch-
starten als

Qualitätsmanager/-in (IHK)!

Mehr Informationen zum
Aufbaulehrgang auf Seite 7.



Inklusive
KI-Lernplattform
IHK AILA

www.ihk-aila.de

Darum geht's



Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Dennoch gibt es in vielen deutschen Unternehmen kein einheitliches Verständnis für Qualität. Dieses Verständnis wird in diesem Zertifikatslehrgang vermittelt. Nach der erfolgreichen Teilnahme erlangen die Teilnehmenden den erforderlichen Kenntnisstand, um ein Qualitätsmanagement in ihrem Unternehmen als ganzheitliche Unternehmensstrategie anzuwenden.

Für wen?



Für **Unternehmerinnen und Unternehmer, Fach- und Führungskräfte sowie Projektverantwortliche**, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Für das Unternehmen:

- Sicherheit in Bezug auf unternehmerisches Handeln
- Im Unternehmen „gut aufgestellt für das Thema QM“
- Sicherstellung der Weiterentwicklung von Prozessen

Für Teilnehmende:

- Erweiterung des eigenen Kompetenzprofils
- Auf aktuellem Stand zum Thema QM
- Spezialisierung
- Erweiterung der Fähigkeit zum vernetzten Denken

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkeinstellungen abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Edge) // **Nutzung der KI-Lernplattform IHK AILA** (kostenlos nach Eigenregistrierung, browserbasiert, kein Download erforderlich) // **Hinweis:** Zur Durchführung des digitalen Abschluss-tests ist die Verwendung des kostenfrei erhältlichen Chrome oder Microsoft Edge Browsers erforderlich. // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragte/-r (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Umfang und Inhalte (Auswahl)

3 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 8 Stunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Modul 1 – Grundlagen

- Normung von Qualitätsmanagementsystemen
- Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung
- Die Sprache der ISO 9000ff.
- Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie und Überblick zum Regelwerk

Modul 2 – Qualitätsmanagementsystem

- DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen – Analyse der Regelwerke mit Beispielen aus der Praxis
- Übersicht DIN EN ISO 9004: 2009 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3 – Methoden und Werkzeug

- Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

IHK-Zertifikatstest (online)

- Schriftlicher Multiple-Choice-Test (120 Minuten)

Wichtige Information:

Sie benötigen für den Kurs folgende Fachliteratur (DIN-Normenausgaben):
DIN EN ISO 9000: Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe
DIN EN ISO 9001: Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen
Bei Beziehung über den Kurs wird die anfallende Gebühr auf die Kursgebühr zusätzlich erhoben.

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes **IHK-Zertifikat** (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem **IHK-Badge** für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.
- Mit adaptiver KI-Lernplattform IHK AILA für individuelleres und effizienteres Lernen. Mehr dazu auf www.ihk-aila.de



Online-Zertifikatslehrgang

**Qualitätsmanagement-
beauftragte/-r (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning****Vollzeit-Kurse 2027**

		18. Januar 2027 bis 02. Februar 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr	05. April 2027 bis 27. April 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Technik Check		18. Januar 2027, 08:30 – 09:00 Uhr	05. April 2027, 08:30 – 09:00 Uhr
Modul 1	Grundlagen	18. Januar 2027	05. April 2027
	Grundlagen Teil 2	19. Januar 2027	06. April 2027
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	25. Januar 2027	12. April 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	26. Januar 2027	13. April 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	27. Januar 2027	14. April 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	28. Januar 2027	15. April 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	29. Januar 2027	16. April 2027
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	20. Januar 2027	07. April 2027
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	21. Januar 2027	08. April 2027
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	22. Januar 2027	09. April 2027
IHK-Zertifikatstest (online)		01. Februar 2027, 09:00 – 13:00 Uhr	19. April 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training 80 Lehrgangsstunden			
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium ca. 8 Lehrgangsstunden			

**Qualitätsmanagement-
beauftragte/-r (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning****Vollzeit-Kurse 2027**

		31. Mai 2027 bis 25. Juni 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr	19. Juli 2027 bis 02. August 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Technik Check		31. Mai 2027, 08:30 – 09:00 Uhr	19. Juli 2027, 08:30 – 09:00 Uhr
Modul 1	Grundlagen	31. Mai 2027	19. Juli 2027
	Grundlagen Teil 2	01. Juni 2027	20. Juli 2027
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	14. Juni 2027	26. Juli 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	15. Juni 2027	27. Juli 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	16. Juni 2027	28. Juli 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	21. Juni 2027	29. Juli 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	22. Juni 2027	30. Juli 2027
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	07. Juni 2027	21. Juli 2027
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	08. Juni 2027	22. Juli 2027
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	09. Juni 2027	23. Juli 2027
IHK-Zertifikatstest (online)		25. Juni 2027, 09:00 – 13:00 Uhr	02. August 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training 80 Lehrgangsstunden			
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium ca. 8 Lehrgangsstunden			

Online-Zertifikatslehrgang

**Qualitätsmanagement-
beauftragte/-r (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Vollzeit-Kurse 2027

		13. September 2027 bis 27. September 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr	15. November 2027 bis 29. November 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Technik Check		13. September 2027, 08:30 – 09:00 Uhr	15. November 2027, 08:30 – 09:00 Uhr
Modul 1	Grundlagen	13. September 2027	15. November 2027
	Grundlagen Teil 2	14. September 2027	16. November 2027
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	20. September 2027	22. November 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	21. September 2027	23. November 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	22. September 2027	24. November 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	23. September 2027	25. November 2027
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	24. September 2027	26. November 2027
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	15. September 2027	17. November 2027
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	16. September 2027	18. November 2027
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	17. September 2027	19. November 2027
IHK-Zertifikatstest (online)		27. September 2027, 09:00 – 13:00 Uhr	29. November 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training 80 Lehrgangsstunden			
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium ca. 8 Lehrgangsstunden			

Weitere Termine 2027 Teilzeit-Kurse
siehe Folgeseite

Online-Zertifikatslehrgang

**Qualitätsmanagement-
beauftragte/-r (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Teilzeit-Kurse2027

		12. Januar 2027 bis 26. April 2027	07. September 2027 bis 12. Dezember 2027
Technik Check		Di. 12.01.2027, 17:00 – 17:30 Uhr	Di. 07.09.2027, 17:00 – 17:30 Uhr
Modul 1	Grundlagen	Di. 12.01. 18:00 – 20:00 Uhr, Do. 14.01. 18:00 – 20:00 Uhr, Sa. 16.01. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 26.01. 18:00 – 20:00 Uhr und Do. 28.01. 18:00 – 20:00 Uhr	Di. 07.09. 18:00 – 20:00 Uhr, Do. 09.09. 18:00 – 20:00 Uhr, Sa. 11.09. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 14.09. 18:00 – 20:00 Uhr und Do. 16.09. 18:00 – 20:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	Di. 16.02. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 18.02. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 20.02. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 23.02. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 25.02. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 27.02. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 02.03. 18:00 – 21:00 Uhr Do. 04.03. 18:00 – 21:00 Uhr Di. 09.03. 18:00 – 21:00 Uhr und Do. 11.03. 18:00 – 21:00 Uhr	Di. 09.11. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 11.11. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 13.11. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 16.11. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 18.11. 18:00 – 21:00 Uhr, Di. 23.11. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 25.11. 18:00 – 21:00 Uhr, Sa. 27.11. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 30.11. 18:00 – 21:00 Uhr und Do. 02.12. 18:00 – 21:00 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	Do. 08.04. 17:00 – 21:00 Uhr, Sa. 10.04. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 13.04. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 15.04. 18:00 – 21:00 Uhr, Di. 20.04. 18:00 – 21:00 Uhr und Do. 22.04. 18:00 – 21:00 Uhr	Do. 23.09. 17:00 – 21:00 Uhr, Sa. 25.09. 09:00 – 17:00 Uhr, Di. 28.09. 18:00 – 21:00 Uhr, Do. 30.09. 18:00 – 21:00 Uhr, Di. 05.10. 18:00 – 21:00 Uhr und Do. 07.10. 18:00 – 21:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		Mo. 26.04.2027, 09:00 – 13:00 Uhr	Mo. 06.12.2027, 09:00 – 13:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training 80 Lehrgangsstunden			
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium ca. 8 Lehrgangsstunden			

Optional: Gleich durchstarten!

Ihr Aufbaulehrgang zum/zur Qualitätsmanager/-in (IHK)

Aufbaulehrgang



Qualifizieren Sie sich zum/zur Qualitätsmanager/-in (IHK) –

der optimale Anschluss an Ihren Abschluss zum/zur „Qualitätsmanagementbeauftragten (IHK)“:

- praxisorientierte **Vertiefung** der Inhalte des Lehrgangs zum/zur QM-Beauftragten
- **Erweiterung** des Fach-Know-hows und der Anwendungskompetenzen als Qualitätsmanager/-in:
 - **Integriertes Management**, um die Normensysteme weiterer Unternehmensfelder (Umweltmanagement, Arbeitssicherheit etc.) konstruktiv zusammenzuführen
 - Rechtsauswirkungen und **Haftungsminimierung durch QM**
 - **Statistik** als DAS vielfältige, objektive und punktgenaue Instrument zur Qualitätsanalyse und -verbesserung sowie zur strategischen Entscheidungsfindung effizienter QM-Maßnahmen
- **umfassendes Training Qualitätsmanagement:** QM-System für das eigene Unternehmen entwickeln und in der Praxis umsetzen

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln



GemeinsamOnlineWeiterbilden

IHK ■ Die Weiterbildung

Mehr Informationen, Termine und Anmeldung



Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum informiert Sie gerne über die detaillierten Inhalte des Lehrgangs zum/zur „Qualitätsmanager/-in (IHK)“, über die nächsten Starttermine und die Kosten. Die Anmeldung erfolgt ebenfalls über Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum:

www.ihk.de/#ihk-finder