

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln



Darum geht's



Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen.

Für wen?



Für **Fach- und Führungskräfte** aus Unternehmen aller Branchen, **die über ein QM-Basis-Know-how verfügen** (z. B. als „Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r (IHK)“ oder als QM-Projektverantwortliche/-r und sich **beruflich in diese Richtung weiterentwickeln** wollen.

Wichtige Empfehlung:

Für eine erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in (IHK)“ wird ein erfolgreicher Abschluss als Qualitätsbeauftragter, z.B. als Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (IHK), oder fundierte Kenntnisse der Norm DIN EN ISO 9001 empfohlen. Zudem ist Erfahrung im Umgang mit den 8 Grundwerkzeugen des Qualitätsmanagements (8D-Report, 5WHY-Methode, FMEA) notwendig.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Für das Unternehmen:

- Rentabilitätssteigerung: Minimierung von Produktionsausschuss/Reklamationen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit: Sicherung der Produktqualität, standardisierte Prozesse
- Minimierung von Haftungsrisiken

Für Teilnehmende:

- Top-Kompetenzen für einen Schlüsselbereich der Unternehmenssteuerung
- Eröffnung vielfältiger beruflicher Einsatz-/Entwicklungsmöglichkeiten
- Erweitertes unternehmerisches und strategisches Denken und Handeln

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Umfang und Inhalte (Auswahl)

4 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Integriertes Management

- Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.)
- High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management

Statistik

- Werkzeugkasten Statistik
- Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen
- Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung

Qualität und Recht

- Rechtsbegriffe
- Haftungsrisiken durch QM minimieren
- Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM

QM-System in der Anwendung

- Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen
- inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine

IHK-Zertifikatstest (online)

Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit

Wichtige Information

Für die Teilnahme am Kurs wird folgende Fachliteratur (DIN-Normenausgaben) benötigt: DIN EN ISO 9004:2018-08 - Qualität einer Organisation
Diese Fachliteratur kann u.a. über den Kurs erworben werden.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an:
www.ihk.de/#ihk-finder

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.



Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Start 2026

**12. Januar 2026
bis 06. Februar 2026**
i. d. Regel:
09:00 bis 17:00 Uhr

Modul 1: Integriertes Management

Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001
- Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.)
- Integration der Managementsysteme
- Kooperation der einzelnen Beauftragten

Mo., 12. Januar 2026

Modul 2: Qualität und Recht

Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw.
- vertragliche Haftung
- Produzentenhaftung/Produkthaftung
- Umwelthaftung

Di., 13. Januar 2026

Modul 3: Statistik

Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement
- deskriptive/induktive Statistik
- AQL-Stichprobensystem
- Qualitätsregelkarten
- Prozesse und Kennwerte
- Statistische Prozessregelung (SPC)
- Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining

Mi., 14. Januar 2026
Do., 15. Januar 2026
Fr., 16. Januar 2026

Modul 4: QM-System in der Anwendung

Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens
- Entwicklung des eigenen Organisationsmodells
- der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation
- Prozesslandkarte
- Führung
- QM-Strategie entwickeln und umsetzen
- Management und Ressourcen
- Mitarbeitende steuern
- Controlling
- Umfassendes Anwendungstraining

Mo., 26. Januar 2026
Di., 27. Januar 2026
Mi., 28. Januar 2026
Do., 29. Januar 2026

Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)

Fr., 30. Januar 2026

Online-Abschlusstest (mündlicher Teil, Präsentation der Projektarbeit)

Fr., 06. Februar 2026

Gesamtumfang Live-Online-Training

(ca. 80 LStd.)

zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium

(ca. 20 LStd.)

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

	03. September 2026 bis 09. Oktober 2026 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Modul 1: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	Do., 03. September 2026
Modul 2: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	Fr., 04. September 2026
Modul 3: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	Mi., 09. September 2026 Do., 10. September 2026 Fr., 11. September 2026
Modul 4: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	Mo., 28. September 2026 Di., 29. September 2026 Mi., 30. September 2026 Do., 01. Oktober 2026
Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)	Mo., 05. Oktober 2026
Online-Abschlusstest (mündlicher Teil, Präsentation der Projektarbeit)	Fr., 09. Oktober 2026
Gesamtumfang Live-Online-Training	(ca. 80 LStd.)
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	(ca. 20 LStd.)

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Teilzeit-Kurs 2026

**03. März 2026
bis 29. Mai 2026**

i. d. Regel: unter der Woche
18:00 bis 20:00 Uhr und
Sa. 09:00 bis 17:00 Uhr

Modul 1: Integriertes Management

Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001

- Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.)
- Integration der Managementsysteme
- Kooperation der einzelnen Beauftragten

Di., 03. März 2026,
Mi., 04. März 2026,
Di., 10. März 2026 und
Mi., 11. März 2026

Modul 2: Qualität und Recht

Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw.

- vertragliche Haftung
- Produzentenhaftung/Produkthaftung
- Umwelthaftung

Sa., 14. März 2026

Modul 3: Statistik

Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement

- deskriptive/induktive Statistik
- AQL-Stichprobensystem
- Qualitätsregelkarten
- Prozesse und Kennwerte
- Statistische Prozessregelung (SPC)
- Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining

Di., 17. März 2026,
Mi., 18. März 2026,
Mo., 23. März 2026,
Di., 24. März 2026,
Sa., 28. März 2026,
Mo., 13. April 2026,
Di., 14. April 2026,
Mo., 20. April 2026 und
Di., 21. April 2026

Modul 4: QM-System in der Anwendung

Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens

- Entwicklung des eigenen Organisationsmodells
- der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation
- Prozesslandkarte
- Führung
- QM-Strategie entwickeln und umsetzen
- Management und Ressourcen
- Mitarbeitende steuern
- Controlling
- Umfassendes Anwendungstraining

Sa., 25. April 2026,
Di., 05. Mai 2026,
Mi., 06. Mai 2026,
Sa., 09. Mai 2026,
Mo., 11. Mai 2026,
Mi., 13. Mai 2026 und
Sa., 23. Mai 2026

Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)

Di., 26. Mai 2026

Online-Abschlusstest (mündlicher Teil, Präsentation der Projektarbeit)

Fr., 29. Mai 2026

Gesamtumfang Live-Online-Training

(ca. 80 LStd.)

zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium

(ca. 20 LStd.)